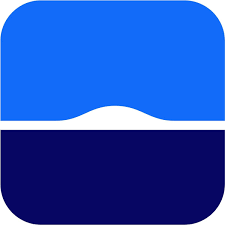
**גרסה: 1**

**תאריך יצירת מסמך:** 17.04.2024

**תאריך עדכון אחרון:** 28.05.2024

**אתר בדיקה**: בנק לאומי 

**מטרה**: מטרת מסמך ה-STP היא להגדיר תכנית מסגרת לבדיקות. תכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

* שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
* צורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע הבדיקות.
* ריכוז הממשקים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
* "פירוק" כל הנושאים הפונקציונלים במערכת (נושאי בדיקה).

**המסמך יבדק ויאושר על-ידי מנהל הפרויקט - אורי בשור.**

**תיאור סביבה של בדיקות**:

* + **מכשיר סלולרי:** IPhone X
  + **גירסה :** iOS 16.0.2
  + **כלים לבדיקה :** שק,כרטיס אשראי, מחשב נייד
  + **חשבון ברשתות:** ZOOM/WhatsApp

**אינטגרציה עם מערכות:**

**ZOOM- שיחות בין לקחול לבין בנק**

**WhatsApp-שיתוף מסמכים**

**Eurogiro + western union**

**הגדרת אסטרטגיות של הבדיקות**:

* + רוב בדיקות יהיו ידניות.
  + בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות.
  + ביצוע הבדיקות יהיה לפי גישה AGILE SCRUM.

**מונחים ומושגים**

**STP** – מסמך תכנון תכנית הבדיקות – מסמך ראשוני ועיקרי, אשר עליו מבוסס תהליך הבדיקות.

**STD** – מסמך תיאור הבדיקות – מסמך המתאר את שלבי הבדיקות. המסמך הינו כלל השלבים בבדיקות, כיצד המערכת מבצעת את הפעולות בפירוט של הצעדים לביצוע כל פעולה או פונקציה.

**STR**– מסמך סיכום המתאר את תוצאות הבדיקות המסמך ונגזר מתוך 2 המסמכים הקודמים. ה- STR יציג לנו את תוצאות הבדיקות שבוצעו. זהו הדו"ח הסופי שמוגש ללקוח. זהו דו"ח שמתאר תכנון מול ביצוע, כמה תסריטים בוצעו ומה בוצע בפועל, סטטיסטיקות של הבדיקות בחתכים שונים.

**רמות בדיקות:**

* System Test
* Acceptance Test
* Smoke

**סוגי בדיקות שמבצעים:**

| **סוג בדיקה** | **הסבר** |
| --- | --- |
|  |  |
| **Sanity Test** | בדיקת פיצ'רים. |
| **Regression Test** | בודקת ששינויים שנכנסו בקוד לא גרמו לתקלות במקום אחר בתוכנה, שפונקציות שעבדו כמצופה לפני הכנסת השינויים, עדיין פועלות בהתאם לדרישות. |
| **Black Box**  **Grey Box** | מכניסים input ומקבלים output  Dev-tools |
| **Functional** | בדיקות שמטרתן לוודא שהמערכת מבצעת את מה שהוגדר עבורה. |
| **Negative Testing** | טכניקת בדיקות המתמקדת באיך המערכת מתנהגת כאשר היא נתקלת בקלט או תנאים לא חוקיים או בלתי צפויים. |
| **GUI** | מתמקדת באימות הפונקציונליות והאלמנטים החזותיים של ממשק המשתמש |
| **Compatibility** | בדיקת תאימות מתמקדת בלוודא שהתוכנה עובדת בהתאם לדרישות במכשירים ופלטפורמות שונות. (דפדפנים שונים, תקשורת, חומרה, דטא בייס). |
| **Usability** | מתמקדת בחווית המשתמש. |
| **Accessibility** | מתמקדת בהערכה האם התוכנה נגישה לאנשים עם מוגבלויות לרבות ליקויים חזותיים, שמיעתיים, מוטוריים, קוגניטיביים ואחרים. |
| **Error-Handling** | נועדה לוודא כיצד המערכת מטפלת בשגיאות ובמצבים צפויים ובלתי צפויים. |
| **בדיקת Localization** | בדיקה שמוצר/האתר מותאם למדינה בה הוא מותקן. שפה, מטבעות, תאריכים, רגולציות מקומיות ושיקולים תרבותיים. |

**בדיקות / רמות שלא עושים:**

| **רמת Unit Test** |
| --- |
| **בדיקות Recovery – התאוששות** |
| **בדיקות Security – אבטחת מידע** |
| **Recovery, Load, Stress - סיכום** |
| **בדיקות נסיגה (Regression)** |
|  |

**הגדרות קריטריוני כניסה:** אפליקציה חייבת להיות פעילה (יש גלישה באפליקציה).

**הגדרת סטטוס של באג:**

תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה". רמות החומרה האפשריות תהיינה:

* + תקלה קריטית - תקלה שעוצרת תהליך.
  + תקלה גבוהה - תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקין
  + תקלה בינונית - תקלה שאינה חמורה אך מפריעה למשתמש.
  + חומרה נמוכה - תקלה של GUI, שפה, הודעה וכד'.

**הגדרות סטטוס של מקרה בדיקה:**

* **Low** : אין השפעה קריטית על ביצוע משימה,עבור מקרה בדיקה.
* **Medium** : למקרה הבדיקה יש השפעה חלקית על ביצוע משימה.
* **High** : ללא הצלחה של מקרה בדיקה הזה,משימה לא יכולה להתבצע.
* **Critical** : לא ניתן להעלות את ההאפיקציה לאוויר, המערכת קורסת או לא נפתחת.

**תנאי סף לביצוע הבדיקות הינם רק בהתקיים תנאים אלו:**

* תכנית הבדיקות (STP) מאושרת ע"י מנהל הפרויקט.
* תרחישי בדיקות (STD) מאושרים ע"י המאפיין.
* בוצעו בדיקות יחידה ואינטגרציה בין כל הרכיבים על ידי המפתחים תוך התייחסות להבהקי הבדיקות במסמך האפיון.
* אין תקלות קריטיות ידועות במערכת/ גרסה (ייבדק באמצעות בדיקות שפיות ע"י צוות הפיתוח).
* קיום סביבת בדיקות הכוללת את המערכת והממשקים הנדרשים לבדיקות אינטגרציה, כולל נתוני בדיקות (Test Data)
* קיום קודי משתמשים וסיסמאות מתאימים לצוות הבדיקות, בהתאם לסוגי ההרשאות השונים הנדרשים לבדיקה
* קיימת זמינות של בודק/צוות בדיקה ללוחות הזמנים הנדרשים.

**שיטה/ כלי לניהול תקלות**

התקלות ינוהלו במסמך ב Google Sheets Excel.

על כל מפרטי הבדיקה להכיל את שם מבצע הבדיקה ותוצאות הבדיקה לפי גרסה.

הקובץ ימוקם בספריית הפרויקט,תיקיה "פרויקט mobile"

**סביבת העבודה של הבדיקות**

תוקצה סביבת עבודה ייעודית לבדיקות מערכת אשר תכלול את ה-Test Data הנדרש ואת קודי המשתמשים עם ההרשאות המתאימות לבדיקות.

סביבת הבדיקות תוקפא במהלך כל סבב בדיקות, לא יועלו גרסאות חדשות עד לסיום הסבב.

**ניהול תצורה וגרסאות**

סביבת הבדיקות תוקפא במהלך כל סבב בדיקות, לא יועלו גרסאות חדשות עד לסיום הסבב.

## 

**לו"ז מתוכנן:**

| **שלב** | **מתאריך** | **עד תאריך** | **לינק למסמך** |
| --- | --- | --- | --- |
| כתיבת STP | 17/04/2024 | 21/04/2024 | [STP- MOBILE](https://docs.google.com/document/d/1gr9mYKJ0fZz-1DOTBflLgozlNm5hlZ7jk9MLIBifbI4/edit) |
| תכנון וכתיבת תסריטים (STD) | 21/04/2024 | 19/05/2024 | [STD-MOBILE](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aN1Z4H6z6LCgVKG5cwXK7SwSVwZAeOpPjnebv0dPRdg/edit#gid=748204248) |
| כתיבת STR | 19/05/2024 | 27/05/2024 | [**STR- MOBILE**](https://docs.google.com/presentation/d/1xRB1ZdD4365qjUXulrozCXjnhcLiqC-5BotdSYWwzz8/edit#slide=id.p) |
| כתיבת BUGS | 27/05/2024 | 28/05/2024 | [BUGS-MOBILE](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzcAByDpSrkSTD_YyzkxWqP3XsGXMs-qMSFkl2X1cwE/edit#gid=0) |

**קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות -** יאושר ע"י המפתחים לתחילת בדיקות.

**קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא:**

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא.

ה"קו האדום" מוגדר לפי:

* מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמת החומרה שלהן.
* אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו.
* אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת אחוז התקלות מסך הבדיקות שבוצעו:

| **קריטריונים** | **נמוכה** | **בינונית** | **גבוהה** | **קריטית** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקלות פתוחות | %90 | 75% | 40% | 50% |

**משאבים נדרשים:**

| **שם העובד** | **תפקיד** | **סה"כ מתוכננים** |
| --- | --- | --- |
| יולי בוגוס | Scrum Master + בודקת תוכנה | 1 |